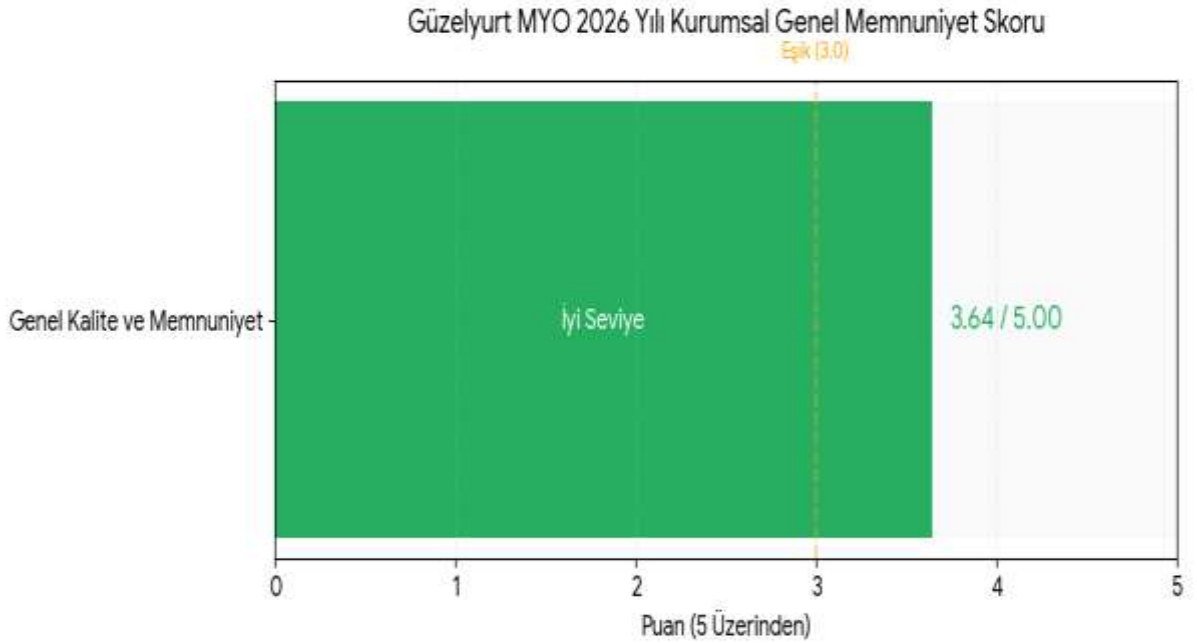


T.C. AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
GÜZELYURT MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
2025-2026 BAHAR DÖNEMİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

1. GİRİŞ VE METODOLOJİ

Bu rapor; Güzelyurt Meslek Yüksekokulunun 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'ndeki eğitim-öğretim faaliyetlerini, idari işleyişini ve meslek yüksekokuluna yönelik mevcut memnuniyet durumunu ölçmek ve analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır.

26.03.2026 – 04.04.2026 tarihleri arasında Google Forms altyapısı kullanılarak gerçekleştirilen genel anket çalışmasına; akademik personel, idari personel ve öğrencilerden oluşan 110'u kadın, 64'ü erkek olmak üzere **toplam 174** iç paydaş katılım sağlamıştır.

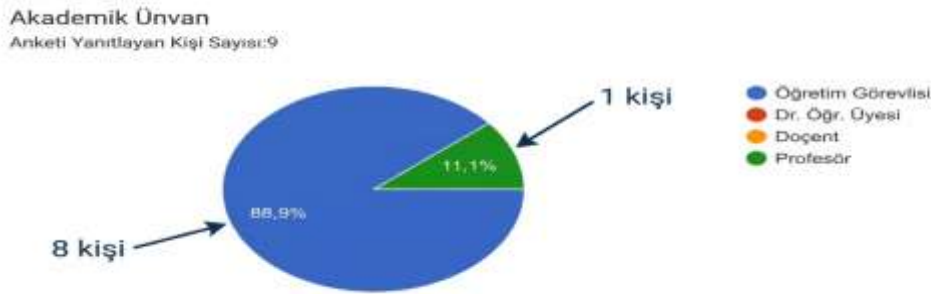


Kurumumuzdaki tüm iç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) verileri birleştirildiğinde, "**Genel Kalite ve Memnuniyet Ortalaması**" 5,00 üzerinden 3,64 (İyi Seviye) olarak ölçülmüştür. Bu skor, kurumumuzda **yüksek bir memnuniyet** düzeyinin bulunduğuna işaret etmektedir.

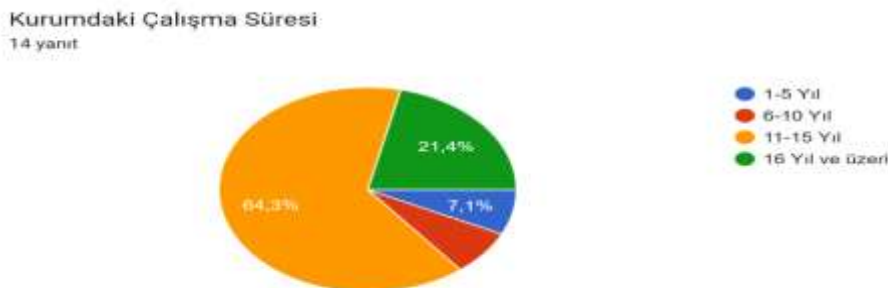
Ankete katılım istatistikleri şu şekildedir:



A-) Öğrenci Grubu: Güzelyurt Meslek Yüksekokulunda 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi'nde aktif olan 615 öğrenciden **351'i ders kaydını tamamlamıştır**. Kayıtlı bu öğrencilerden 104'ü kadın ve 47'si erkek olmak üzere toplam **151 kişi gerçekleştirilen ankete katılım sağlamıştır**. Elde edilen **%43'lük katılım oranı**, yaklaşık her iki öğrenciden birinin görüş bildirdiğini göstermekte olup anketin yüksek bir temsil gücüne sahip olduğuna işaret etmektedir.



B-) Akademik Personel: Kurumumuzda görevli 19 akademik personelden 4'ü kadın, 5'i erkek olmak üzere toplam **9 kişi ankete katılım sağlamıştır**. Elde edilen **%47'lik katılım oranı**, akademik kadronun yaklaşık yarısının anket sürecine dâhil olduğunu göstermektedir.

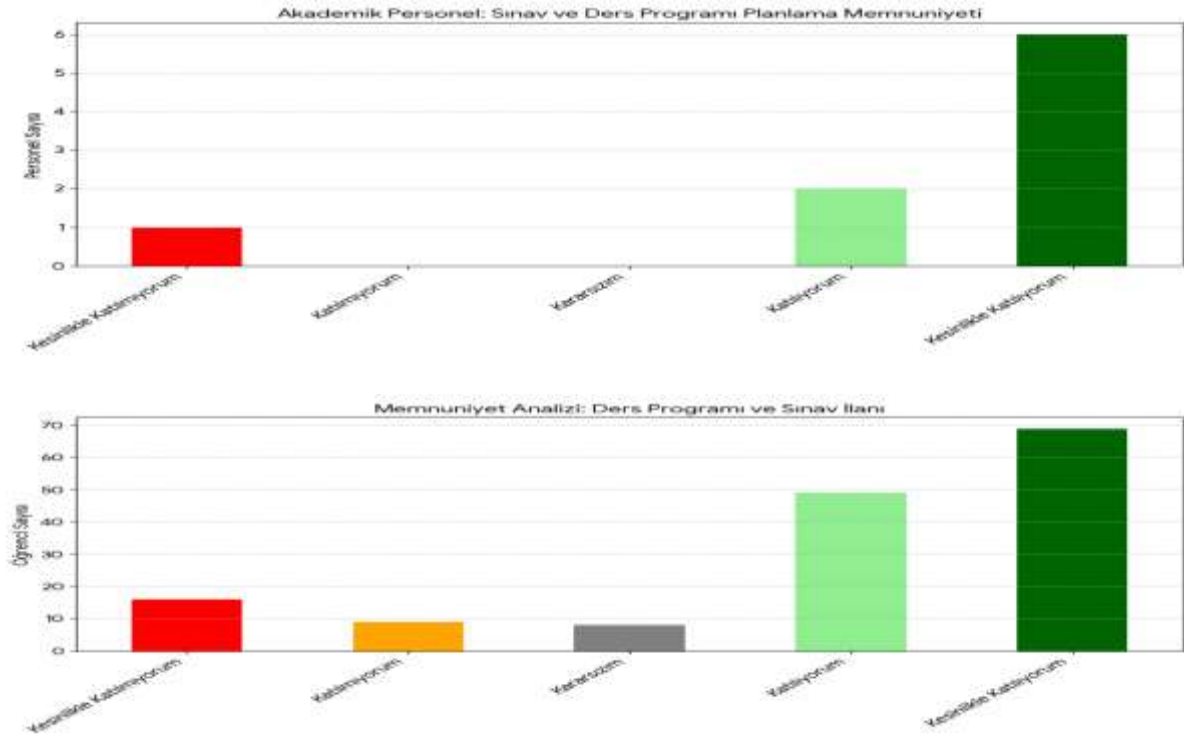


C-) İdari Personel: Kurumumuzda görev yapan 15 idari personelden 2'si kadın, 12'si erkek olmak üzere toplam **14 kişi ankete katılım sağlamıştır**. **%93'lük katılım oranıyla** idari personelimizin neredeyse tamamının sürece dâhil olması, raporun veri gücünü pekiştirmiştir.

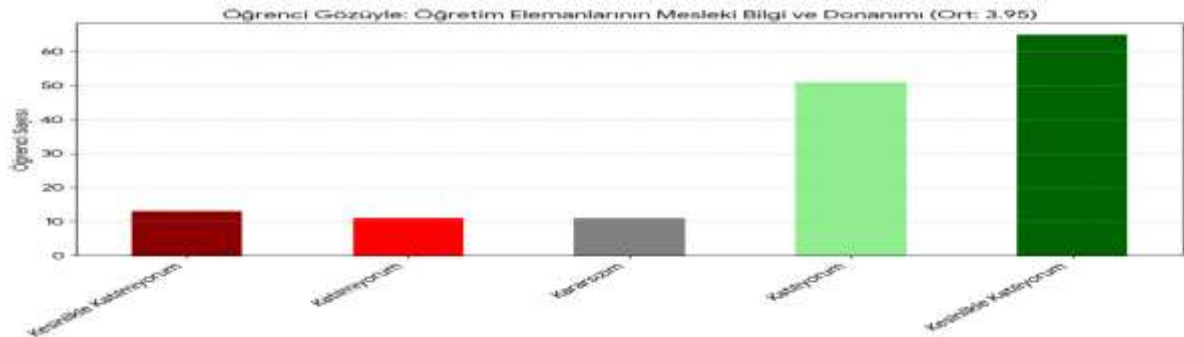
Aşağıdaki bulgular; aritmetik ortalama, standart sapma ve çapraz kırımlı analizlerine dayanılarak objektif bir şekilde raporlaştırılmıştır.

2. GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ

Paydaşlarımızın en yüksek memnuniyet bildirdiği ve kurum kalitesini yansıtan temel alanlar şunlardır:



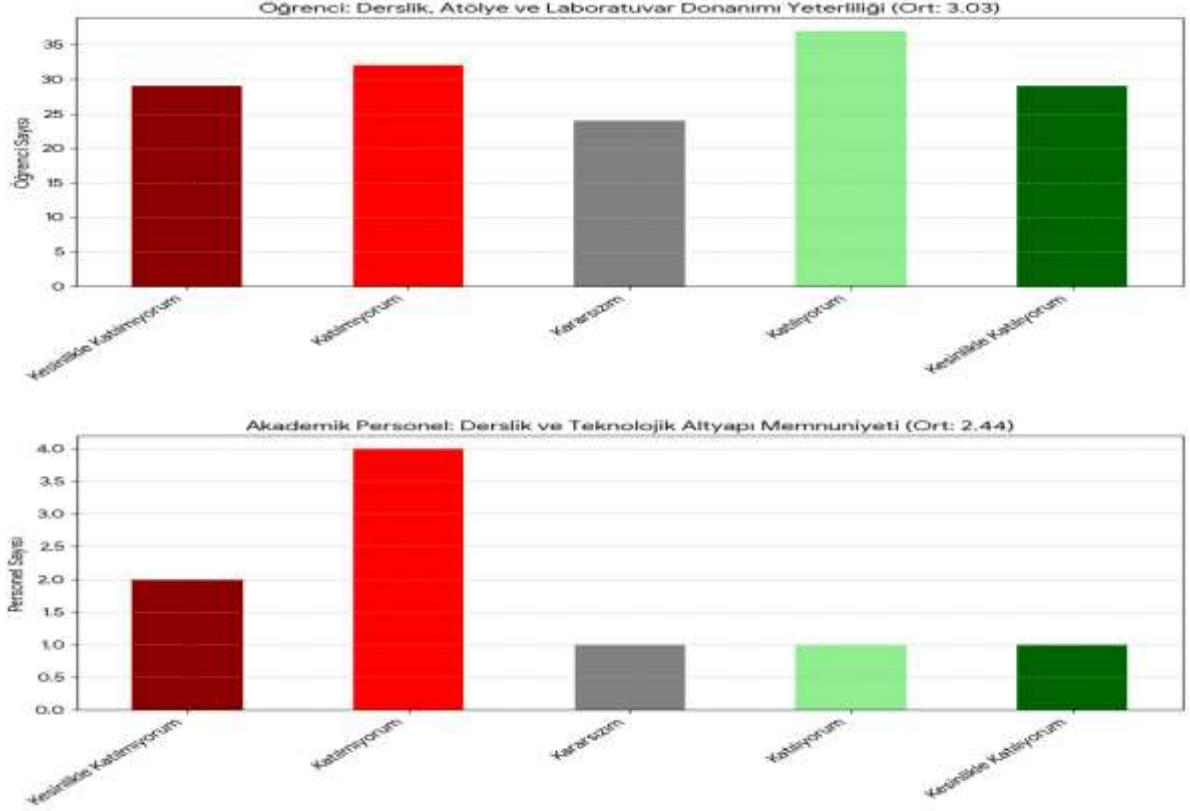
Eğitim Planlaması, Şeffaflık ve Adalet: Ders programlarının ve sınav takvimlerinin zamanında ilanı gruplarda (**Öğrenci: 3.97, Akademik: 4.33**) en yüksek puanı alarak kurumun en istikrarlı alanı olmuştur. Sınav notlandırmalarındaki adil yaklaşım (3.89) bu memnuniyeti pekiştirmektedir.



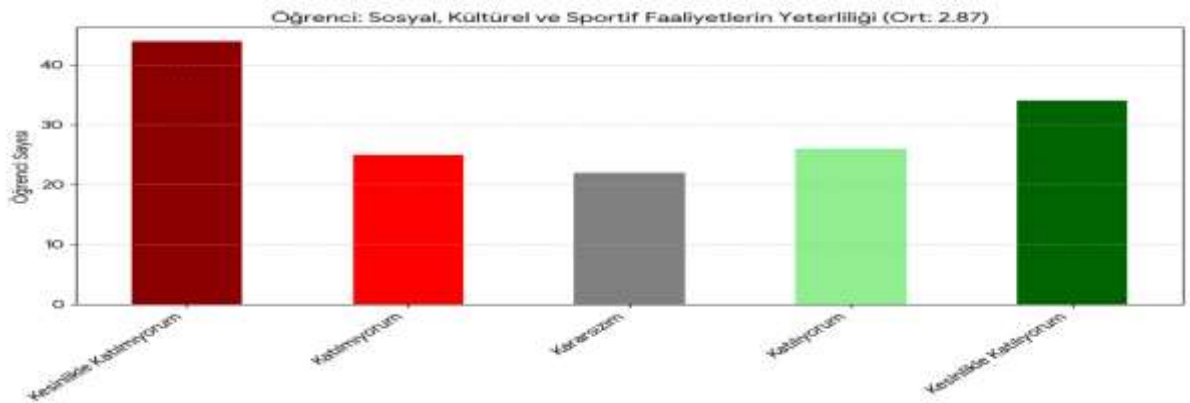
Akademik Yetkinlik: Öğrencilerimiz, öğretim elemanlarının mesleki bilgi ve donanımından (**3.96**) duydukları memnuniyeti güçlü bir şekilde ifade etmiş, akademik kadronun yetkinliğini kurumun en güçlü kalelerinden biri olarak tescillemiştir.

3. İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

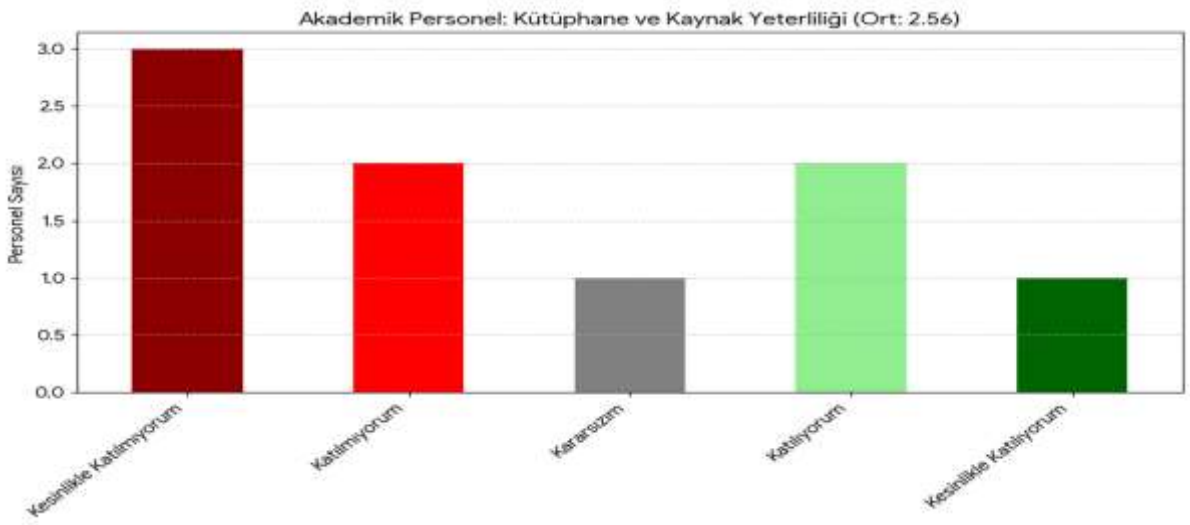
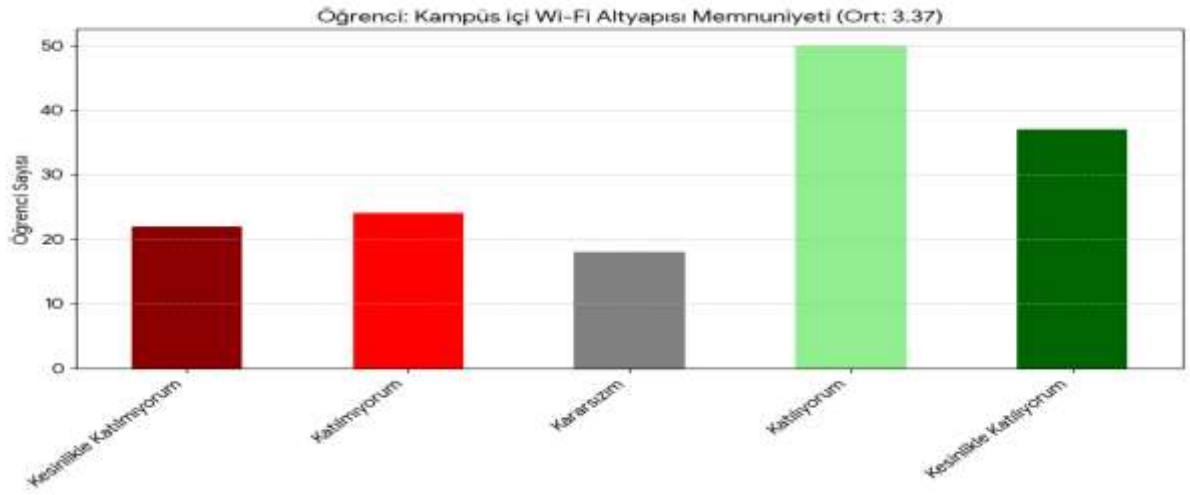
Fiziki altyapı ve Meslek Yüksekokulu yaşantısı, tüm paydaş gruplarında ortak gelişim odağı olarak öne çıkmaktadır:



Teknolojik ve Fiziki Altyapı: Derslik, atölye ve laboratuvarlardaki donanım eksikliği (bilgisayar, projeksiyon, cihaz/malzeme) hem akademik personel (2.44) hem de öğrenciler (3.03) nezdinde en büyük şikâyet konusudur.



Sosyal Kampüs Yaşamı: Özellikle yurtlarda kalan (%78) öğrencilerimizin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere dair memnuniyeti (2.87) beklentilerin oldukça altındadır.



Dijital Hizmetler ve Kütüphane: Kampüs içi Wi-Fi altyapısı (3.37) ve kütüphane kaynaklarının akademik gelişimi destekleme kapasitesi (2.56) geliştirilmeye muhtaç alanlar olarak saptanmıştır.

Motivasyon ve İş Yükü: İdari personelin genel memnuniyeti yüksek olsa da, iş yükü dağılımındaki adaletsizlik algısı ve takdir edilme ihtiyacı (3.29) motivasyon odağında bir gelişim alanı olarak görülmektedir.

İdari İletişim ve Şeffaflık: İdari personelimizin yöneticilerle sorunsuz iletişim kurabilmesi (3.86) ve özlük haklarında sağlanan kolaylıklar (3.93), kurumsal aidiyeti politikasının başarısını göstermektedir.

Bilimsel Destek: Yönetimin, akademik personelin bilimsel çalışmalarını ve gelişimini desteklediğine dair inancı (3.89) oldukça yüksektir.

4. İSTATİSTİKSEL BULGULAR VE RİSK ALANLARI

Detaylı analizler, kurum içinde bölüm bazlı acil müdahale gerektiren riskleri ortaya çıkarmıştır:

Gıda Teknolojisi: Gıda Teknolojisi 2. sınıf öğrencileri, laboratuvar imkanlarına **1.89** gibi kritik düzeyde düşük bir puan vererek, uygulamalı mesleki eğitimin sürdürülebilirliği açısından acil cihaz ve sarf malzeme tahsisi ihtiyacını vurgulamıştır

Turizm Bölümü Adaptasyon Sorunu: Sosyal faaliyetlerin yetersizliğine en sert tepkiyi **1.67** ortalama ile Turizm Bölümü 1. sınıf öğrencileri vermiştir. Bu durum, okula yeni başlayan öğrencilerin aidiyet duygusunun geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

5. SONUÇ VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Genel değerlendirme sonucunda; Güzelyurt Meslek Yüksekokulunun akademik yetkinlik, adil ölçme-değerlendirme ve şeffaf idari yönetim konularında paydaşlarına güven veren sağlam bir kurumsal yapı sergilediği görülmektedir. Elde edilen 3.64 / 5.00 genel memnuniyet puanı, kurumdaki bu güçlü temeli ve iyi niyetli yaklaşımı kanıtlamaktadır. Ancak, çağın gereksinimlerine uygun uygulamalı mesleki eğitim standartlarına ulaşılabilmesi ve öğrenci aidiyetinin artırılabilmesi için fiziksel, teknolojik ve sosyal altyapı alanlarında yapısal iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu açıktır.

Öğrenci memnuniyetini ve personel motivasyonunu sürdürülebilir kılmak, mevcut güçlü yönlerimizi korurken tespit edilen risk alanlarına hızla müdahale etmekle mümkündür. Ortaya çıkan tablo doğrultusunda, Güzelyurt MYO'nun kalite standartlarını daha da yukarı taşımak için aşağıdaki eylem planlarının hayata geçirilmesi elzemdir:

1. **Laboratuvar ve Altyapı Seferberliği:** Başta Gıda Teknolojisi programı olmak üzere, tüm uygulamalı bölümlerin laboratuvar cihaz ve sarf malzeme eksikleri tespit edilmelidir. Bu eksiklerin giderilmesi için Rektörlük veya sektör iş birlikleri (sponsorluk) acilen devreye sokulmalıdır.
2. **Dijital Dönüşüm ve Kesintisiz Erişim:** Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iletişime geçilerek, öğrenci kullanımına sunulan internet kapasite sorunları çözülmeli, dersliklerdeki projeksiyon akıllı tahta bakımları yapılarak ömrünü dolduranlar yenilenmelidir.
3. **Sosyal Entegrasyon:** Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı koordinasyonu, özellikle 1. sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon faaliyetleri artırılmalıdır. Öğrenci kulüplerinin aktif hale getirilmesi teşvik edilmeli ve yerel yönetimle (Güzelyurt Belediyesi vb.) iş birliği yapılarak sosyal imkanlar genişletilmelidir.